

Privacy Charter

→ What is the purpose of this charter?

At Youlovewords, the protection of your personal data is a priority!

The purpose of this policy is to inform you about how we process your personal data.

Rest assured, in the collection and management of your data, we comply with the French law of 1978 known as "Information Technology and Freedoms", and now with the (new and very fashionable) European regulation of April 27, 2016 (hereafter: the "**GDPR**").

→ What qualifies as personal data?

During your use of the website <https://www.youlovewords.com/> (hereafter: the "**Site**"), we may ask you to communicate personal data about you for the use of our services.

The term "**personal data**" refers to any data that identifies you as an individual.

→ What kind of personal data does Youlovewords collect?

Within the framework of our activity, we are bound to collect a certain amount of information concerning you, and in particular:

- **For users:** your name, first name, company name, phone number and mobile number, professional email address, url of the company's website, sector of activity, department in which you work, hierarchical level, company structure, password, video and written testimonials, and any other information you decide to share with us.
- **For freelancers/talent:** your name, first name, surname, billing number, VAT number, elements related to billing (RIB), login, password, portfolio, presentation text, email password, portfolio, presentation text, e-mail address, telephone number, language, identification card identification card proving registration in the register of trades or an excerpt from the registration in the Trade and Companies Register and dated less than 3 (three) months (excerpt K or Kbis), or equivalent for a foreign company, certificate of provision of social declarations from the social security organization in charge of collecting the social contributions and fees contributions, a statement on honor by virtue of which the Freelancer certifies that he/she has filed with the tax authorities, on the date of the certificate, all the



mandatory tax filings, and if there are employees that the work will be performed with employees in compliance with the Labor Code and any other information that you decide to communicate to us.

This data may be collected when you browse the Site or when you use our Services.

→ Who is the data controller?

WeLoveWords
SAS - RCS Paris : 511 575 425
13, rue de l'Arsenal - 75004 Paris
dataprivacy@youlovewords.com
Tel.: 01.70.26.07.57

Us!

1 / Use of your personal data

On what bases are your data collected and used?



Contract

This collection is necessary to perform the contract entered into when you use our Services on our Site.



Legitimate interest

When you voluntarily provide us with personal personal information, we collect it in order to better respond to your requests for information on our Site.



Consent

Consisting of the collection and storage of your personal data through the use of cookies (Google Analytics, Hubspot) used on the Site.

For what purpose(s) are your data collected and used?



To establish a file of users, subscribers and prospects.



To develop the business and and commercial statistics of our Site.



To measure the number of visits to the Site, the number of pages viewed and the activity of Users.



To manage your access to and use of certain services available on the Site and its use.

To personalize responses to your information requests and allow you to download our resources online.

To manage user reviews of the services or content on the Site.

To send information or marketing materials.

NB: You can always refuse to provide us with your data, in which case we will inform you of the possible consequences of this refusal when such data is mandatory.

2 / Recipients of data collected

The following will have access to your personal data:

- (i) Our team (marketing, sales and production)
- (ii) The services in charge of data control (auditor in particular),
- (iii) Nos sous-traitants,

Sans oublier (moins fun) les organismes publics, les auxiliaires de justice (huissiers, notaires, etc), les officiers ministériels et les organismes chargés d'effectuer le recouvrement de créances.

Sachez que vos données à caractère personnel ne feront jamais l'objet de cessions, locations ou échanges au bénéfice de tiers.

3 / Durée de conservation des données à caractère personnel

Les données sont conservées pendant toute la durée de votre inscription à notre Site, et pour une durée de :

- Trois (3) ans à compter de votre désinscription pour ce qui concerne l'utilisation des données à des fins de prospection. Au terme de ce délai de trois (3) ans, nous pourrions reprendre contact avec vous pour savoir si vous souhaitez continuer à recevoir des sollicitations commerciales.
- Trois (3) ans minimum à compter de l'exercice du droit d'opposition concernant les informations permettant de prendre en compte votre droit.



- Cinq (5) ans à compter de votre désinscription pour ce qui concerne le respect des obligations légales et réglementaires, ainsi que pour permettre d'établir la preuve d'un droit ou d'un contrat.
- Treize (13) mois concernant les cookies visés à l'article 6.

4 / Sécurité

Pas d'inquiétude ! Nous (et nos sous-traitants) avons pris toutes les précautions nécessaires, ainsi que les mesures organisationnelles et techniques appropriées pour préserver la sécurité, l'intégrité et la confidentialité de vos données à caractère personnel.

5 / Hébergement

Vos données sont conservées et stockées pendant toute la durée de leur traitement sur les serveurs de la société OVH, situés en France, dans l'Union européenne et sur les serveurs de la société Heroku situés en Irlande, dans l'Union européenne.

Elles sont également susceptibles d'être hébergées sur les serveurs des sociétés Hubspot et Salesforce, situés aux États-Unis.

Ces sociétés ont adhéré au « Privacy Shield », qui a été jugé comme offrant un niveau de protection adéquat par une décision de la Commission Européenne du 12 juillet 2016 (Voir la [décision d'adéquation](#)). Pour en savoir plus sur la protection offerte par le « Privacy Shield », vous pouvez consulter son [site internet](#).

6 / Cookies

Les cookies sont des fichiers textes, souvent cryptés, stockés dans votre smartphone. Ils sont créés lorsque votre smartphone charge un site internet donné : le site envoie des informations au navigateur, qui crée alors un fichier texte. Chaque fois que vous revenez sur le même site, le navigateur récupère ce fichier et l'envoie au serveur du site internet.

On peut distinguer différents types de cookies, qui n'ont pas les mêmes finalités :

- Les cookies techniques sont utilisés tout au long de votre navigation, afin de la faciliter et d'exécuter certaines fonctions. Un cookie technique peut par exemple être utilisé pour mémoriser vos réponses renseignées dans un formulaire ou encore vos préférences s'agissant de la langue ou de la présentation d'une application, lorsque de telles options sont disponibles.

Nous utilisons des cookies techniques.

- Les cookies des réseaux sociaux peuvent être créés par les plateformes sociales pour permettre aux concepteurs d'applications de partager leur contenu sur lesdites plateformes. Ces cookies



peuvent notamment être utilisés par les plateformes sociales pour tracer la navigation des utilisateurs sur l'Application concerné, qu'ils utilisent ou non ces cookies.

Nous utilisons des cookies des réseaux sociaux (Pixel Facebook).

Nous vous invitons par ailleurs à consulter les politiques de protection de la vie privée des plateformes sociales à l'origine de ces cookies, pour prendre connaissance des finalités d'utilisation des informations de navigation qu'elles peuvent recueillir grâce à ces cookies et des modalités d'exercice de vos droits auprès de ces plateformes.

- Les cookies publicitaires peuvent être créés non seulement par l'application sur laquelle vous naviguez, mais également par d'autres applications diffusant des publicités, annonces, widgets ou autres éléments sur la page affichée. Ces cookies peuvent notamment être utilisés pour effectuer de la publicité ciblée, c'est-à-dire de la publicité déterminée en fonction de votre navigation.

Nous utilisons également des cookies publicitaires.

- Nous utilisons Google Analytics qui est un outil statistique d'analyse d'audience qui génère un cookie permettant de mesurer le nombre de visites sur le Site, le nombre de pages vues et l'activité des Utilisateurs. Votre adresse IP est également collectée pour déterminer la ville depuis laquelle vous vous connectez. Ce cookie n'est déposé que si vous donnez votre accord. Vous pouvez l'accepter ou le refuser.

Nous vous rappelons que vous pouvez vous opposer au dépôt de cookies en configurant votre navigateur. Un tel refus pourrait toutefois empêcher le bon fonctionnement du Site.

7 / Vos droits

Quels sont vos droits sur vos données ?



Droit à l'information

C'est justement la raison pour laquelle nous avons rédigé la présente charte.



Droit d'accès

Vous avez le droit d'accéder à tout moment à l'ensemble de vos données à caractère personnel.



Droit de rectification

Vous avez le droit de rectifier à tout moment vos données à caractère personnel inexactes, incomplètes ou obsolètes.





Droit à la limitation

Vous avez le droit d'obtenir la limitation du traitement de vos données à caractère personnel dans certains cas définis à l'art.18 du RGPD.



Droit à la portabilité

Vous avez le droit de recevoir vos données à caractère personnel dans un format lisible et d'exiger leur transfert au destinataire de votre choix.



Droit à l'oubli

Vous avez le droit d'exiger que vos données à caractère personnel soient effacées, et d'en interdire toute collecte future.



Droit d'introduire une réclamation

après d'une autorité de contrôle compétente (en France, la CNIL), si vous considérez que le traitement de vos données à caractère personnel constitue une violation des textes applicables.



Droit d'opposition

Vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel. Notez toutefois que nous pourrions maintenir leur traitement malgré cette opposition, pour des motifs légitimes ou la défense de droits en justice. S'agissant de la prospection, vous pouvez vous y opposer à tout moment via le lien de désinscription situé au bas de chacun de nos emails de prospection.



Droit de définir des directives après votre mort

relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données à caractère personnel, et désignant une personne chargée de leur exécution le cas échéant. Vous pourrez les transmettre à un tiers de confiance numérique certifié par la CNIL lorsqu'il s'agit de directives générales, ou au aux coordonnées ci-dessous pour vos directives spécifiques. Vous pouvez modifier ou révoquer vos directives à tout moment.

Vous pouvez exercer les droits ci-dessus en nous écrivant à dataprivacy@youlovedwords.com

Ou à l'adresse suivante, pour les adeptes de la plume : Welovewords -13, rue de l'Arsenal - 75004 Paris.

Merci de nous fournir, à cette occasion, une copie d'un titre d'identité signée.

8 / Entrée en vigueur

La présente charte est entrée en vigueur le **12/11/2019**.



9 / Modifications

Nous nous réservons le droit, à notre seule discrétion, de modifier à tout moment la présente charte, en totalité ou en partie.

Ces modifications entreront en vigueur à compter de la publication de la nouvelle charte. Votre utilisation du Site suite à l'entrée en vigueur de ces modifications vaudra reconnaissance et acceptation de la nouvelle charte. A défaut et si cette nouvelle charte ne vous convient pas, vous ne devrez plus accéder au Site.

10 / Crédits

Crédit des pictogrammes : créés par Gregor Cresnar, Thomas Soto, Iyikon, Bezier Master, Alina Oleynik, Jaro Sigrist, Three Six Five, Rflor, Rama, AomAm, Por Suppasit, et Pedro Santos de Noun Project.

