

Charte de confidentialité

→ A quoi sert la charte ?

Chez Youlovetwords, la protection de vos données personnelles est une priorité !

Le but de la présente charte est de vous informer sur les modalités selon lesquelles nous traitons vos données à caractère personnel.

Rassurez-vous, nous nous conformons, dans la collecte et la gestion de vos données à la loi de 1978 dite « Informatique et Libertés », et désormais au (nouveau et très en vogue) règlement européen du 27 avril 2016 (ci-après : le « **RGPD** »).

→ Qu'est-ce qu'une donnée personnelle ?

Lors de votre utilisation du site internet « <https://www.youlovetwords.com/> » (ci-après : le « **Site** »), nous pouvons être amenés à vous demander de nous communiquer des données personnelles vous concernant afin d'utiliser nos services.

Le terme « **donnée personnelle** » désigne toutes les données qui permettent de vous identifier, en tant qu'individu.

→ Quelles sont les données personnelles collectées par Youlovetwords ?

Dans le cadre de notre activité, nous sommes amenés à recueillir un certain nombre d'informations vous concernant, et notamment :

- **Pour les utilisateurs** : vos nom, prénom, nom de la société, numéro de téléphone fixe et mobile, adresse email professionnelle, adresse url du site de l'entreprise, secteur d'activité, département dans lequel vous travaillez, niveau hiérarchique, structure de l'entreprise, mot de passe, témoignage vidéo et écrit et toute autre information que vous décidez de nous communiquer.
- **Pour les Freelances/talents** vos nom, prénom, nom, numéro SIRET, numéro de TVA intercommunautaire, les éléments liés à la facturation (RIB), identifiant de connexion, mot de passe, portfolio, texte de présentation, adresse mail, numéro de téléphone, la langue, carte d'identification justifiant de l'immatriculation au registre des métiers ou un extrait de l'inscription au registre du Commerce et des Sociétés daté de moins de 3 (trois) mois (extrait K ou Kbis), ou équivalent pour une société étrangère, attestation de fourniture de déclarations sociales émanant de l'organisme de protection sociale chargé du recouvrement des cotisations et des contributions sociales incombant au Freelance, une attestation sur l'honneur en vertu de laquelle le Freelance certifie avoir déposé auprès de l'administration fiscale, à la date de l'attestation, l'ensemble des



déclarations fiscales obligatoires, et s'il emploie des salariés que le travail sera réalisé avec des salariés régulièrement employés au regard du Code du travail et toute autre information que vous décidez de nous communiquer.

Ces données peuvent être collectées quand vous naviguez sur le Site ou quand vous utilisez nos Services.

→ Qui est le responsable du traitement ?

WeLoveWords
SAS - RCS Paris : 511 575 425
13, rue de l'Arsenal - 75004 Paris
dataprivacy@youlovewords.com
T : 01.70.26.07.57

Nous !

1 / Utilisation de vos données à caractère personnel

Sur quel(s) fondement(s) vos données sont-elles collectées et utilisées ?



Contrat

Cette collecte est nécessaire afin d'exécuter le contrat conclu lorsque vous utilisez nos Services sur notre Site.



Intérêt légitime

Lorsque vous nous fournissez volontairement des données personnelles, nous les collectons afin de mieux répondre à vos demandes d'information sur notre Site.



Consentement

S'agissant de la collecte et du stockage de vos données personnelles par le biais des cookies (Google Analytics, Hubspot) utilisés sur le Site.

Pour quelle(s) finalité(s) vos données sont-elles collectées et utilisées ?



Constituer un fichier utilisateurs, inscrits et prospects.



Élaborer des statistiques commerciales et de fréquentation de notre Site.



Mesurer le nombre de visites sur le Site, le nombre de pages vues et l'activité des Utilisateurs.



Gérer votre accès à certains services accessibles sur le Site et son utilisation.

Personnaliser les réponses à vos demandes d'information et vous permettre de télécharger nos ressources en ligne.

Gérer des avis des personnes sur les services ou le contenu du Site.

Envoi d'informations ou de prospections.

NB : Vous pouvez toujours refuser de nous transmettre vos données, nous vous informerons alors des conséquences éventuelles de ce refus lorsque ces données sont obligatoires.

2 / Destinataires des données collectées

Auront accès à vos données à caractère personnel :

- (i) Notre équipe (marketing, commercial et production),
- (ii) Les services chargés du contrôle (commissaire aux comptes notamment),
- (iii) Nos sous-traitants,

Sans oublier (moins fun) les organismes publics, les auxiliaires de justice (huissiers, notaires, etc), les officiers ministériels et les organismes chargés d'effectuer le recouvrement de créances.

Sachez que vos données à caractère personnel ne feront jamais l'objet de cessions, locations ou échanges au bénéfice de tiers.

3 / Durée de conservation des données à caractère personnel

Les données sont conservées pendant toute la durée de votre inscription à notre Site, et pour une durée de :

- Trois (3) ans à compter de votre désinscription pour ce qui concerne l'utilisation des données à des fins de prospection. Au terme de ce délai de trois (3) ans, nous pourrions reprendre contact avec vous pour savoir si vous souhaitez continuer à recevoir des sollicitations commerciales.
- Trois (3) ans minimum à compter de l'exercice du droit d'opposition concernant les informations permettant de prendre en compte votre droit.



- Cinq (5) ans à compter de votre désinscription pour ce qui concerne le respect des obligations légales et réglementaires, ainsi que pour permettre d'établir la preuve d'un droit ou d'un contrat.
- Treize (13) mois concernant les cookies visés à l'article 6.

4 / Sécurité

Pas d'inquiétude ! Nous (et nos sous-traitants) avons pris toutes les précautions nécessaires, ainsi que les mesures organisationnelles et techniques appropriées pour préserver la sécurité, l'intégrité et la confidentialité de vos données à caractère personnel.

5 / Hébergement

Vos données sont conservées et stockées pendant toute la durée de leur traitement sur les serveurs de la société OVH, situés en France, dans l'Union européenne et sur les serveurs de la société Heroku situés en Irlande, dans l'Union européenne.

Elles sont également susceptibles d'être hébergées sur les serveurs des sociétés Hubspot et Salesforce, situés aux États-Unis.

Ces sociétés ont adhéré au « Privacy Shield », qui a été jugé comme offrant un niveau de protection adéquat par une décision de la Commission Européenne du 12 juillet 2016 (Voir la [décision d'adéquation](#)). Pour en savoir plus sur la protection offerte par le « Privacy Shield », vous pouvez consulter son [site internet](#).

6 / Cookies

Les cookies sont des fichiers textes, souvent cryptés, stockés dans votre smartphone. Ils sont créés lorsque votre smartphone charge un site internet donné : le site envoie des informations au navigateur, qui crée alors un fichier texte. Chaque fois que vous revenez sur le même site, le navigateur récupère ce fichier et l'envoie au serveur du site internet.

On peut distinguer différents types de cookies, qui n'ont pas les mêmes finalités :

- Les cookies techniques sont utilisés tout au long de votre navigation, afin de la faciliter et d'exécuter certaines fonctions. Un cookie technique peut par exemple être utilisé pour mémoriser vos réponses renseignées dans un formulaire ou encore vos préférences s'agissant de la langue ou de la présentation d'une application, lorsque de telles options sont disponibles.

Nous utilisons des cookies techniques.

- Les cookies des réseaux sociaux peuvent être créés par les plateformes sociales pour permettre aux concepteurs d'applications de partager leur contenu sur lesdites plateformes. Ces cookies



peuvent notamment être utilisés par les plateformes sociales pour tracer la navigation des utilisateurs sur l'Application concerné, qu'ils utilisent ou non ces cookies.

Nous utilisons des cookies des réseaux sociaux (Pixel Facebook).

Nous vous invitons par ailleurs à consulter les politiques de protection de la vie privée des plateformes sociales à l'origine de ces cookies, pour prendre connaissance des finalités d'utilisation des informations de navigation qu'elles peuvent recueillir grâce à ces cookies et des modalités d'exercice de vos droits auprès de ces plateformes.

- Les cookies publicitaires peuvent être créés non seulement par l'application sur laquelle vous naviguez, mais également par d'autres applications diffusant des publicités, annonces, widgets ou autres éléments sur la page affichée. Ces cookies peuvent notamment être utilisés pour effectuer de la publicité ciblée, c'est-à-dire de la publicité déterminée en fonction de votre navigation.

Nous utilisons également des cookies publicitaires.

- Nous utilisons Google Analytics qui est un outil statistique d'analyse d'audience qui génère un cookie permettant de mesurer le nombre de visites sur le Site, le nombre de pages vues et l'activité des Utilisateurs. Votre adresse IP est également collectée pour déterminer la ville depuis laquelle vous vous connectez. Ce cookie n'est déposé que si vous donnez votre accord. Vous pouvez l'accepter ou le refuser.

Nous vous rappelons que vous pouvez vous opposer au dépôt de cookies en configurant votre navigateur. Un tel refus pourrait toutefois empêcher le bon fonctionnement du Site.

7 / Vos droits

Quels sont vos droits sur vos données ?



Droit à l'information

C'est justement la raison pour laquelle nous avons rédigé la présente charte.



Droit d'accès

Vous avez le droit d'accéder à tout moment à l'ensemble de vos données à caractère personnel.



Droit de rectification

Vous avez le droit de rectifier à tout moment vos données à caractère personnel inexacts, incomplètes ou obsolètes.



Droit à la limitation

Vous avez le droit d'obtenir la limitation du traitement de vos données à caractère personnel dans certains cas définis à l'art.18 du RGPD.



Droit à la portabilité

Vous avez le droit de recevoir vos données à caractère personnel dans un format lisible et d'exiger leur transfert au destinataire de votre choix.



Droit à l'oubli

Vous avez le droit d'exiger que vos données à caractère personnel soient effacées, et d'en interdire toute collecte future.



Droit d'introduire une réclamation

après d'une autorité de contrôle compétente (en France, la CNIL), si vous considérez que le traitement de vos données à caractère personnel constitue une violation des textes applicables.



Droit d'opposition

Vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel. Notez toutefois que nous pourrions maintenir leur traitement malgré cette opposition, pour des motifs légitimes ou la défense de droits en justice. S'agissant de la prospection, vous pouvez vous y opposer à tout moment via le lien de désinscription situé au bas de chacun de nos emails de prospection.



Droit de définir des directives après votre mort

relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données à caractère personnel, et désignant une personne chargée de leur exécution le cas échéant. Vous pourrez les transmettre à un tiers de confiance numérique certifié par la CNIL lorsqu'il s'agit de directives générales, ou aux coordonnées ci-dessous pour vos directives spécifiques. Vous pouvez modifier ou révoquer vos directives à tout moment.

Vous pouvez exercer les droits ci-dessus en nous écrivant à dataprivacy@youlovedwords.com

Ou à l'adresse suivante, pour les adeptes de la plume : Welovewords -13, rue de l'Arsenal - 75004 Paris.

Merci de nous fournir, à cette occasion, une copie d'un titre d'identité signée.

8 / Entrée en vigueur

La présente charte est entrée en vigueur le **12/11/2019**.



9 / Modifications

Nous nous réservons le droit, à notre seule discrétion, de modifier à tout moment la présente charte, en totalité ou en partie.

Ces modifications entreront en vigueur à compter de la publication de la nouvelle charte. Votre utilisation du Site suite à l'entrée en vigueur de ces modifications vaudra reconnaissance et acceptation de la nouvelle charte. A défaut et si cette nouvelle charte ne vous convient pas, vous ne devrez plus accéder au Site.

10 / Crédits

Crédit des pictogrammes : créés par Gregor Cresnar, Thomas Soto, Iyikon, Bezier Master, Alina Oleynik, Jaro Sigrist, Three Six Five, Rflor, Rama, AomAm, Por Suppasit, et Pedro Santos de Noun Project.

